



Carta de compromiso

Castelló de la Plana



Servicio Municipal de abastecimiento de agua potable de Castelló de la Plana

- FACSA se compromete a instalar el contador de su vivienda en un plazo máximo de tres (3) días laborables, una vez formalizada el alta del suministro de uso doméstico, y siempre que la instalación particular esté preparada para ello.
- FACSA se compromete a realizar las lecturas de contador en 91 días, en periodo trimestral, con una variación máxima de más o menos cinco (5) días.
- FACSA responderá a cualquier reclamación comercial de sus clientes en un plazo de quince (15) días laborables. Las reclamaciones pueden ser enviadas a través de nuestra oficina virtual (eOficina), que está operativa 24 horas al día los 365 días al año.
- FACSA se compromete a instalar las acometidas de uso doméstico, en un plazo máximo de siete (7) días laborables una vez finalizada y abonada la tramitación de la misma, siempre que la excavación sea a cargo de la empresa.
- FACSA, ante cualquier solicitud de presupuesto, le enviará un estudio técnico-económico en un plazo máximo de quince (15) días laborables.
- FACSA avisará de los cortes de suministro de agua por actuaciones programadas en la red con 24 horas de antelación a través de la prensa o del medio de mayor difusión en el municipio.
- FACSA se compromete, ante cualquier avería urgente en la red, a que nuestro personal se presente en un plazo máximo de media hora desde la notificación del aviso.