



Carta de compromís

Castelló de la Plana



Servei Municipal d'abastiment d'aigua potable de Castelló de la Plana

- FACSA es compromet a instal·lar el comptador del seu habitatge en un termini màxim de tres (3) dies laborals, una vegada formalitzada l'alta del subministrament d'ús domèstic, i sempre que la instal·lació particular estigui preparada.
- FACSA es compromet a realitzar les lectures de comptador en 91 dies, en període trimestral, amb una variació màxima de més o menys cinc (5) dies.
- FACSA respondrà a qualsevol reclamació comercial dels seus clients en un termini de quinze (15) dies laborals. Les reclamacions poden ser enviades mitjançant la nostra oficina virtual (eOficina), que està operativa 24 hores al dia els 365 dies de l'any.
- FACSA es compromet a instal·lar les escomeses d'ús domèstic en un termini màxim de set (7) dies laborals, una vegada finalitzada i abonada la tramitació de la mateixa, sempre que l'excavació sigui a càrrec de l'empresa.
- FACSA, davant qualsevol sol·licitud de pressupost, li enviarà un estudi tècnic-econòmic en un termini màxim de quinze (15) dies laborals.
- FACSA avisarà dels talls de subministrament d'aigua per actuacions programades a la xarxa amb 24 hores d'antelació mitjançant premsa o pel mitjà de major difusió al municipi.
- FACSA es compromet, davant qualsevol avaria urgent a la xarxa, a que el nostre personal es presenti en un termini màxim de mitja hora des de la notificació de l'avís.